

Oferta de cursos de acreditación profesional

Trek Language se especializa en la enseñanza del idioma inglés siguiendo nuestro *Australian Method*, probado en Australia y en otros países con éxito.

Nos centramos en tres tipos de cursos orientados al mercado de trabajo:

- ✓ **General Professional English**, basado en contenidos y evaluación IELTS
- ✓ **Labour-market courses**, cursos para la acreditación profesional, necesarios o muy recomendables para trabajar en ciertos sectores (ocio, juegos de azar, manipulación de alimentos, construcción)
- ✓ **Pre-departure courses**, orientados a potenciar tu inglés en un periodo breve, justo antes de trasladarte al extranjero.

Labour-market courses

Son cursos de un día (Sábados), con una mecánica muy sencilla:

- Entrega de documentación (vocabulario, expresiones, frases útiles en el sector) que debes estudiar antes del día de curso presencial en nuestras instalaciones.
- Durante la jornada de clase se practica ese vocabulario, realizamos *role-plays* y se resuelven dudas
- Realización del examen para obtener el certificado

Cursos que ofrecemos en la actualidad:



Higiene y manipulación de alimentos



Responsable de servicio de juegos de azar



Responsable de servicio de bebidas alcohólicas



*Trabajo seguro en la industria de la construcción
(electricistas, carpinteros, cristaleros,...)*

Higiene y manipulación de alimentos



Para obtener esta acreditación se aprenden las habilidades necesarias relativas a la manipulación de alimentos, de cara a cumplir la normativa *Australia New Zealand Food Standards Code Standard 3.2.2 Food Safety Practices and General Requirements*.

Empleos para los que se solicita esta acreditación:

- Bares, Clubes, Pubs
- Casinos, hoteles, resorts
- Coffee Shops
- Restaurantes
- Centros de conferencias
- Transporte y distribución

Contenido general

- Comprender las obligaciones del manipulador de alimentos
- Aprender la forma correcta de manipular y almacenar alimentos
- Identificar potencial riesgos
- Implementar métodos correctos para la higiene y salubridad
- Mantener estándares correctos de higiene
- Reducción de riesgos por la ingesta de alimentos

Servicio de juegos de Azar



Si tienes la intención de trabajar en el sector de la hostelería en una posición que requiere servir a clientes que están participando en o expuestos a cualquier tipo de actividad de juego se necesita acreditación para asegurar que se ofrece un servicio responsable.

Empleos para los que se solicita esta acreditación:

- Empleados de casino
- Resto de empleados en locales con servicio de juegos de azar
- *Managers*
- Personal de seguridad

Contenido general

- Juegos de azar: definición, juego responsable, formas de juego
- Máquinas de juego electrónico: componentes, cómo funcionan, el proceso de juego, especificaciones técnicas
- Forms of Gambling
- Jackpots & Progressives
- Esquemas de fidelización del jugador
- Minimización de daños
- Regulación del juego (*Act 2003 , Act 2005, Act 1998*)
- Código de conducta de la industria del juego
- Identificar cuando el juego se convierte en un problema
- Comportamiento que impide la seguridad y comfort de los clientes
- Resolución de quejas
- Programa de auto exclusión
- Atención al cliente

Responsable de servicio de bebidas alcohólicas



La información proporcionada en el curso ayuda a comprender el pape de los empleadores en el cumplimiento de la legislación, así como el papel del empleado y las responsabilidades cuando se sirven bebidas alcohólicas a los clientes.

Estas competencias son necesarias en el Mercado del turismo y hostelería bajo los requisitos del *Australian Qualifications Framework (AQF)*

Empleos para los que se solicita esta acreditación:

- Bodegas.
- Asistentes en empresas que sirven comidas y bebidas
- Barista
- Dependiente en lugares donde se sirven bebidas
- Azafata/o.
- Cocktail Bar
- Sommelier
- *Room Service Staff.*
- Recogedores de vasos

Contenido general

- Identificar clientes a los que se debe negar el servicio
- Preparar y servir bebidas alcohólicas de manera responsable
- Ayudar a los clientes a beber dentro de límites apropiados
- Ayudar a los clientes afectados por el alcohol
- Aplicar la legislación *Responsible Service of Alcohol*
- Comprensión de las consecuencias del no cumplimiento de las normas establecidas

Trabajo seguro en la industria de la construcción



Se necesita esta certificación, antes de entrar en cualquier lugar donde se estén realizando trabajos de construcción, si se desea trabajar en una de las siguientes áreas:

- Instalación de aire acondicionado
- Cristaleros, albañiles
- Mecánicos de ascensores
- Fontaneros
- Carpinteros
- Yeseros
- Electricistas
- Trabajos de ingeniería en lugares de construcción

Contenido general

- Identificar los requisitos de salud y seguridad en el puesto de trabajo.
- Identificación de riesgos potenciales y medidas de control
- Identificar comunicaciones relacionadas con la salud y seguridad así como procesos de reporte.
- Procedimientos para el reporte de incidentes
- Regulaciones (*Work Health and Safety Act 2011, Workplace Health and Safety Regulation 2008 and codes of practice*)
- Plan de seguridad del contratista
- Instrucciones del material de seguridad
- Procedimientos de emergencia básicos
- Causas del fuego y tipos de control
- Reporte de incidentes
- Obligaciones del contratista, empleadores, auto empleados, trabajadores y otros.
- Oficiales de salud y seguridad en el puesto de trabajo